

株式会社 ヒノキヤグループ

2021年4月27日

報道関係各位

## ヒノキヤグループ『ヒノキヤオーナーズ App』のサービスを開始 マイホームの情報確認や困った時の修理・相談がスマホで簡単に！

(株)ヒノキヤグループ(本社:東京都千代田区 代表取締役社長 近藤昭 以下、ヒノキヤグループ)は、引き渡し後のより良いサービス提供を目指し、ヒノキヤグループのハウスオーナー専用アプリ『ヒノキヤオーナーズ App』のサービスを開始いたしました。本アプリは図面等の自宅の情報閲覧や不具合があった個所の修理依頼ができるだけでなく、定期点検の時期やお得なキャンペーン情報がプッシュ通知されるなど、便利な機能が搭載されています。

### 『ヒノキヤオーナーズ App』の主な機能

#### ①修理依頼・お問い合わせ

「修理依頼・お問い合わせ」をタップして、「修理・メンテナンス依頼」か「お問い合わせ」を選びます(図1)。「修理・メンテナンス依頼」では依頼したい場所から状態までを順番で入力していきます(図2)。スマートフォンで撮影した写真や動画を使って(図3)、電話では伝えづらい不具合の状態や症状を伝えられるので、スムーズな依頼が可能です。担当者が自宅にうかがう前に修理方法等を検討することもできるので対応も迅速です。チャットのようなコミュニケーションで、担当者からの確認やオーナーからの質問や相談も気軽にできます(図4)。



(図1)



(図2)



(図3)



(図4)

#### ②お知らせ機能

定期点検の時期やキャンペーン情報など、オーナーごとに大事な情報をプッシュ通知でタイミングよく知らせます。

#### ③消耗品の購入

『Z空調』の高性能フィルターや浄水フィルターカートリッジなど、住まいのメンテナンスに必要な消耗品をYahoo!ショッピング内の「ヒノキヤネットストア」で簡単に購入できます。

#### ④取扱い説明書の閲覧

オーナー専用サイト「ヒノキヤオーナーズクラブ」に登録されている各種取扱説明書を閲覧できます。ヒノキヤグループが採用している各商品の仕様や使い方を手間なく検索し、見ることができます。

■ 『ヒノキヤオーナーズ App』 ダウンロードサイト

下記の QR コードからダウンロードできます。

※ご利用には引き渡し後にお渡しするユーザーID 等が必要です。



Appleのロゴは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。  
Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

**【会社概要】**

株式会社 ヒノキヤグループ

- 代表 : 代表取締役社長 近藤 昭
- 本社 : 〒100-0005東京都千代田区丸の内1-8-3丸の内トラストタワー本館7階
- ホームページ : <https://www.hinokiya-group.jp/>
- 事業内容 : 住宅事業、断熱材事業、不動産投資事業、リフォーム事業、介護保育事業