お客様への金融商品販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立って
ご満足いただけるように努めます

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- 特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆各種の対応にあたって

- お客様のからの問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の
金融商品の適正な販売に努めます

- 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- 適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- 未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

＊＊＊

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

＜代理店名・各種ご相談、お問合わせ窓口＞
株式会社ヒノキヤグループ　総務部　保険課

2024 年 3 月

当社の保険商品推奨販売方針について

1. 損害保険

当社では、損害保険として社内での取扱件数が多く、商品内容や事務手続きに精通している東京海上日動火災保険株式会社の保険商品をお客様におすすめいたします。

ただし、次の場合には他の当社取引保険会社が取り扱う保険商品をお客様に提案することがあります。

- 当社が過去に販売した保険商品についてお客様に契約更改の案内をする場合

2. 生命保険

当社では、生命保険として社内での取扱件数が多く、商品内容や事務手続きに精通している東京海上日動あんしん生命保険株式会社、及びアフラック生命株式会社の保険商品をお客様におすすめいたします。

ただし、次の場合には他の当社取引保険会社が取り扱う保険商品をお客様に提案することがあります。

- お客様から特定の保険会社や保険商品のご希望をいただいた場合

3. 少額短期保険

当社では、特に賃貸住宅ご入居者向けの家財保険として、全管協少額短期保険株式会社、エタニティ少額短期保険株式会社、ネットライフ火災少額短期保険株式会社の３社が共同で引き受ける少額短期保険商品を取り扱っております。

4. 当社の立場（権限）

損害保険、及び少額短期保険について、当社は当社取引保険会社から代理人としてお客様と保険契約を締結する権限を与えられており、告知受領権を有しています。

生命保険について、当社はお客様と当社取引保険会社との契約の媒介を行うものであり、保険契約の締結権はなく、告知受領権を有しておりません。

5. 当社取引保険会社

-損害保険

- 東京海上日動火災保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 三井住友海上火災保険株式会社
- 楽天損害保険株式会社
- 損害保険ジャパン株式会社

-生命保険

- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- アフラック生命株式会社
- FWD 生命保険株式会社
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- SOMPO ひまわり生命保険株式会社

-少額短期保険

- 全管協少額短期保険株式会社
- エタニティ少額短期保険株式会社
- ネットライフ火災少額短期保険株式会社

以上