

当社の保険商品販売方針について

1. 損害保険

取扱件数が多く、商品内容や事務手続に精通している東京海上日動火災保険株式会社の保険商品をご案内いたします。また、特定の保険会社や保険商品のご希望がある場合は、当社取引保険会社の範囲内でお客様のご意向に沿った保険商品をご案内いたします。

-満期更改契約について

既にご加入の契約をご継続される場合は、現在ご契約中の保険会社の商品をご案内いたします。ただし、現在ご契約中の保険会社の商品が、お客様のご意向に沿わないと思われる場合は、その理由をご説明したうえで、当社取引保険会社の範囲内でお客様のご意向に沿った保険商品をご案内いたします。

また、特定の保険会社や保険商品のご希望がある場合は、当社取引保険会社の範囲内でお客様のご意向に沿った保険商品をご案内いたします。

2. 生命保険

取扱件数が多く、商品内容や事務手続に精通している東京海上日動あんしん生命保険株式会社・アフラック生命株式会社の保険商品をご案内いたします。また、特定の保険会社や保険商品のご希望がある場合は、当社取引保険会社の範囲内でお客様のご意向に沿った保険商品をご案内いたします。

3.当社の立場（権限）について

-損害保険の場合

当社は、下記取引損害保険会社と委託契約により、保険会社の代理人として保険契約を締結する権限が与えられており、告知受領権を有しています。

-生命保険の場合

当社は、下記取引生命保険会社とお客様との契約の媒介を行うもので、保険契約締結権はなく、告知受領権を有しておりません。

取引保険会社

-損害保険

- ・東京海上日動火災保険株式会社
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・三井住友海上火災保険株式会社
- ・楽天損害保険株式会社
- ・損害保険ジャパン株式会社

-生命保険

- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- ・アフラック生命株式会社
- ・FWD 生命保険株式会社
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社

-少額短期保険

- ・全管協少額短期保険株式会社
- ・エタニティ少額短期保険株式会社
- ・ネットライフ火災少額短期保険株式会社

以上

お客様への販売・勧誘にあたって

お客様の視点に立って
ご満足いただけるように努めます。

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に

◆各種の対応にあたって

- ・お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客様のご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の
金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

◆保険商品のお勧め方針について

弊社では、損害保険会社「東京海上日動火災保険(株)」「あいおいニッセイ同和損害保険(株)」「三井住友海上火災保険(株)」「損害保険ジャパン(株)」「楽天損害保険(株)」、生命保険会社「東京海上日動あんしん生命保険(株)」「アフラック生命(株)」「FWD生命保険(株)」「三井住友海上あいおい生命保険(株)」「SOMPOひまわり生命保険(株)」の計10社を取り扱っておりますが、当店においては、損害保険については「東京海上日動火災保険(株)」、生命保険については「東京海上日動あんしん生命保険(株)」及び「アフラック生命(株)」を推奨させていただきます。更新のお客様には現在のご加入の保険会社のご案内をさせていただきます。

<代理店名・各種ご相談、お問合わせ窓口>

株式会社ヒノキヤグループ 保険課